

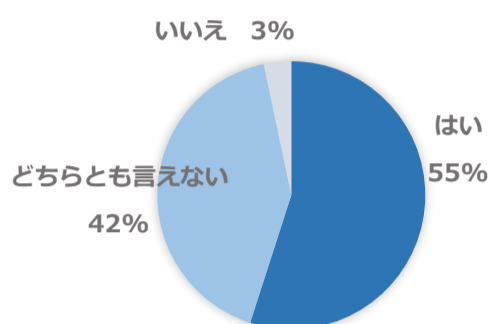
第2回聖十字クリニック満足度調査結果報告

令和4年1月11日～17日に実施しました満足度調査結果をご報告致します。

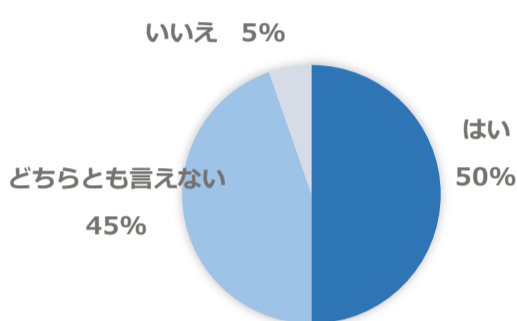
151名のご協力をいただきました

◆スタッフについて

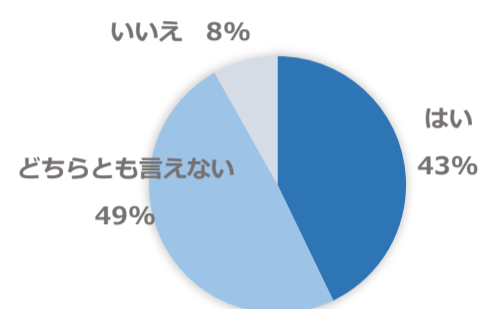
診療や治療方針について、
今日まで医師から受けた説明は十分でしたか



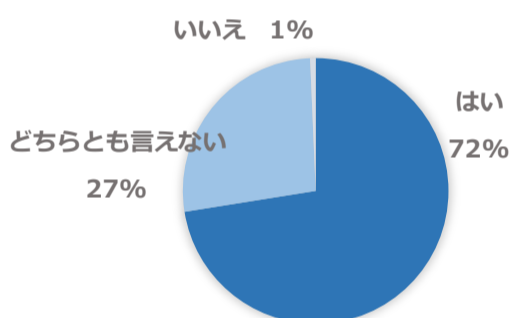
診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか



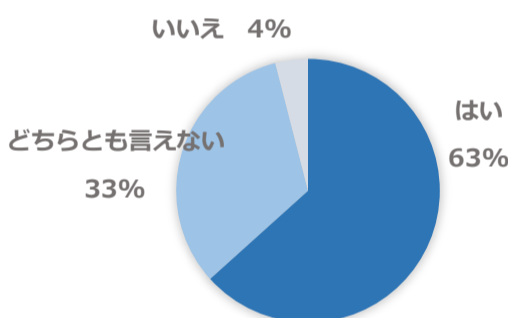
診察時間は適切でしたか



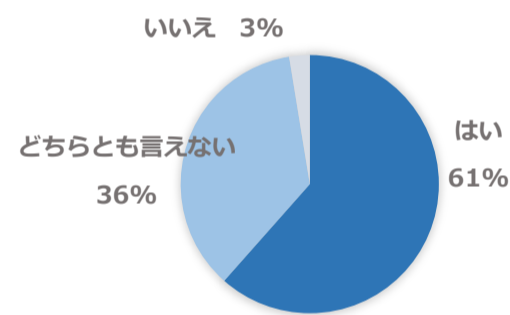
看護師の対応はわかりやすく丁寧でしたか



事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか



その他職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか

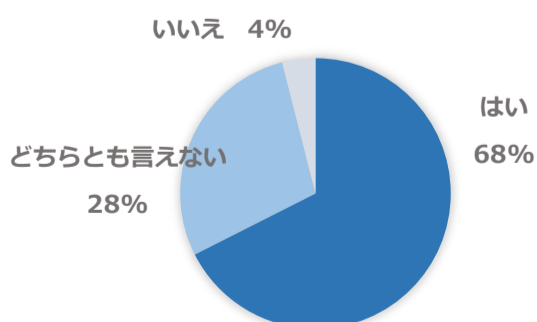


多忙の中、いつも笑顔で優しい口調でありありがとうございます。
行きたくないという気持ちにならないのでありがたいです

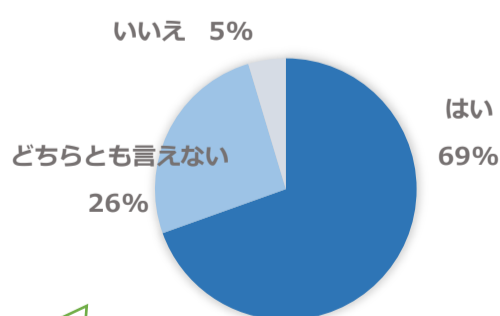
(駐車場案内スタッフへ) コロナ等大変な時期ですがご自愛ください。

◆診療全般について

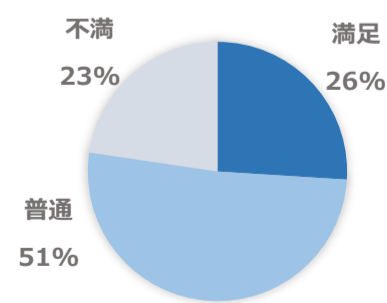
診察の予約はスムーズに取れましたか



プライバシーは配慮されていましたか



待ち時間はいかがでしたか

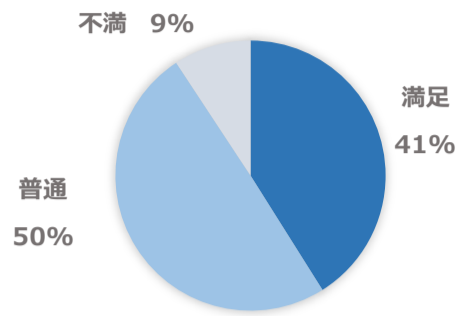


診察室への移動・会計時は個々の希望に応じて名前と呼ぶ・番号で呼ぶのも良いと思います。

待ち時間がもう少し短縮されたら嬉しいです。午後の予定が立てづらいます。

◆設備・施設について

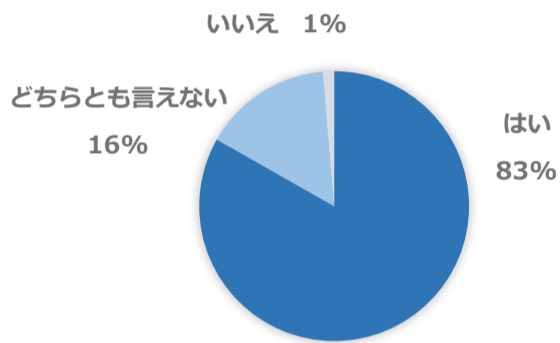
診察室・待合室の環境はいかがでしたか



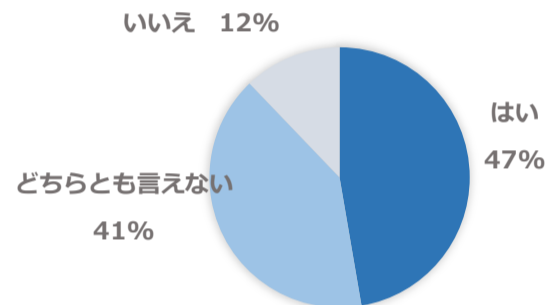
待合席をコロナ対策用にしっかりと区分してほしい。
自販機が欲しい。／混んでいて座る場所がない。
待ち時間の表示があるとわかりやすい。
トイレの便座用アルコールを置いてほしい。／駐車場が少ない。
待つ時間が長いことと、現金払いのところを除けば綺麗で雰囲気の良いクリニックです。

◆全般的なことに対して

今後も当院を利用したいと思われませんか



当院を他の方に紹介したいと思われませんか



令和4年2月

聖十字クリニック