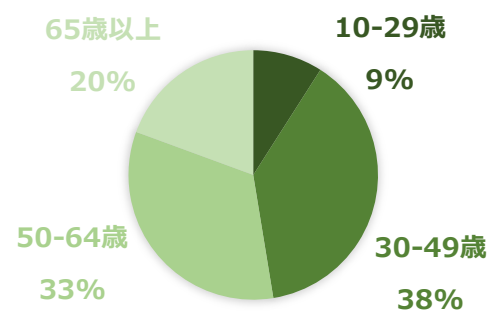


第3回聖十字クリニック満足度調査結果報告

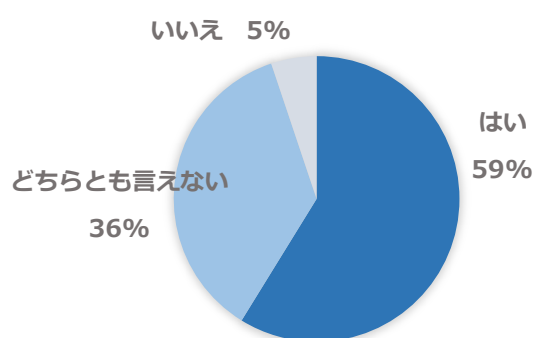
令和5年1月10日～23日に実施しました満足度調査結果をご報告致します

233名の方にご協力いただきました 年代別の割合は右図の通りです

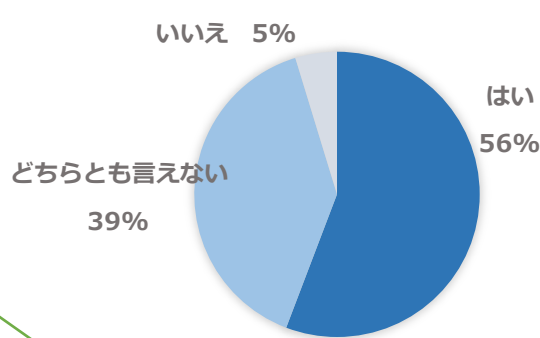


◆スタッフについて

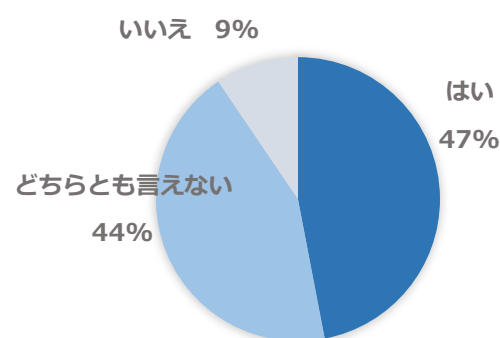
診療や治療方針について、今日まで医師から受けた説明は十分でしたか



診断や治療方針について、医師の説明を受けた際の疑問や意見は、医師に伝えられましたか

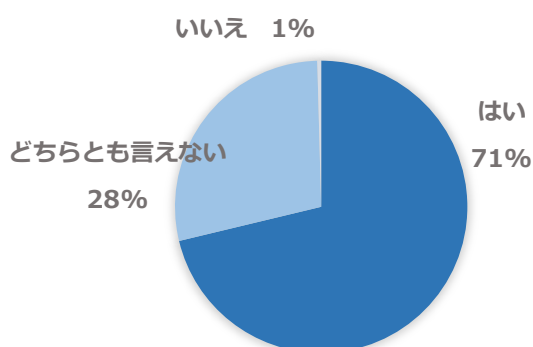


診察時間は適切でしたか

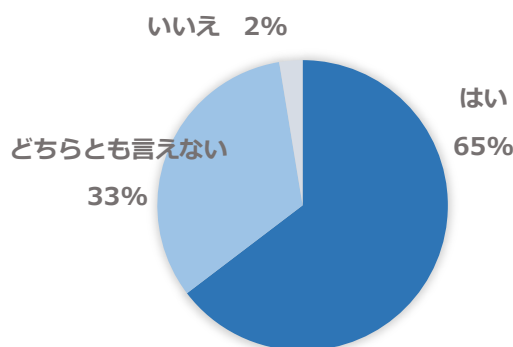


いつも感謝しています/薬について説明をいただきたい。/先生もよく話を聞いてくださってとても良いです

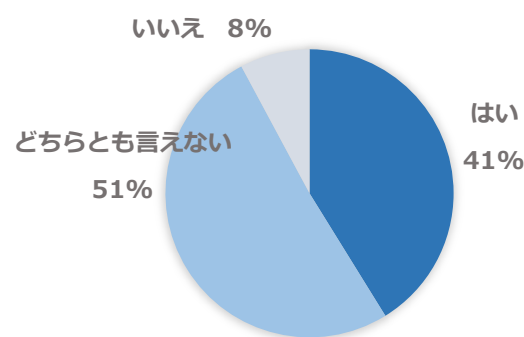
看護師の対応はわかりやすく丁寧でしたか



事務職員の対応はわかりやすく丁寧でしたか



その他スタッフの対応はわかりやすく丁寧でしたか

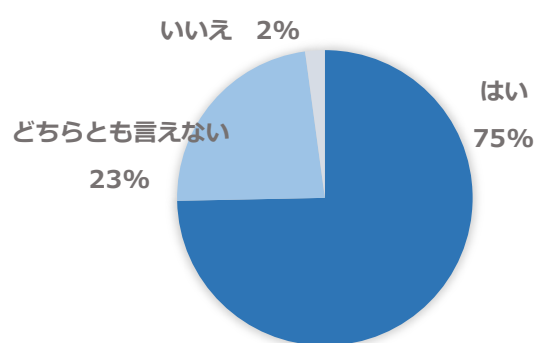


看護師が大変親切で優しい人たちで助かっています

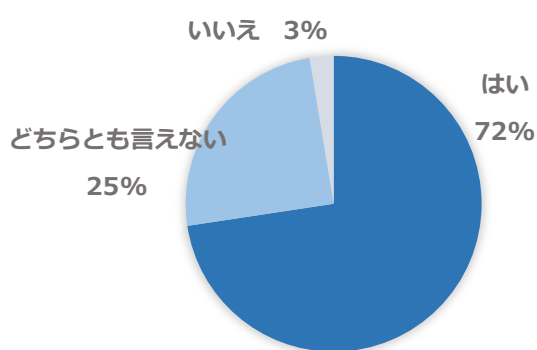
声が小さくて聞こえないこともある

◆診療全般について

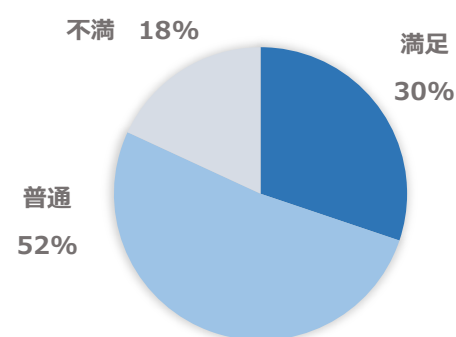
診察の予約はスムーズに取れましたか



プライバシーは配慮されていましたか



待ち時間はいかがでしたか



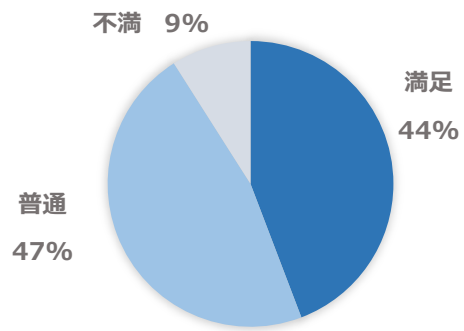
再予約の受付時間が短縮されたのでなかなか電話しづらくて困っている

名前では呼ばないでほしい

診察終了から会計までの待ち時間が長すぎる

◆設備・施設について

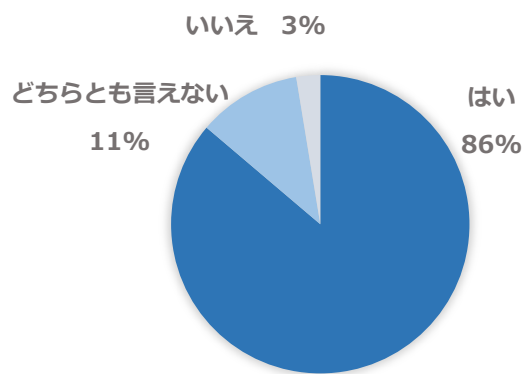
診察室・待合室の環境は
いかがでしたか



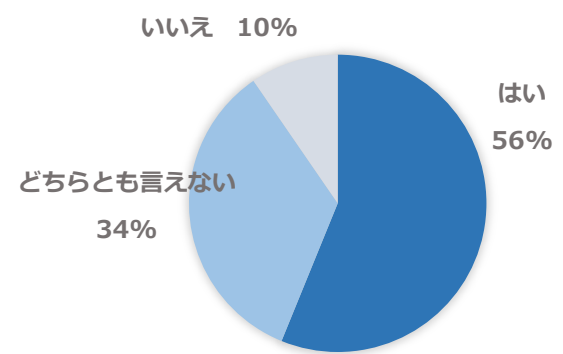
待合室がいっぱいなのでもう少し広いといいと思います。／駐車場が少ない。
／受付と会計の窓口を増やしてほしい。／待合室では体調が悪くても座れない。
／冬場は寒いので早く入り口のドアを開けてほしい。

◆全般的な事に対して

今後も当院を利用したいと
思われますか



当院を他の方に紹介したいと
思われますか



いつも丁寧で素晴らしい病院です。これからも宜しくお願いします。
／いつもありがとうございます