

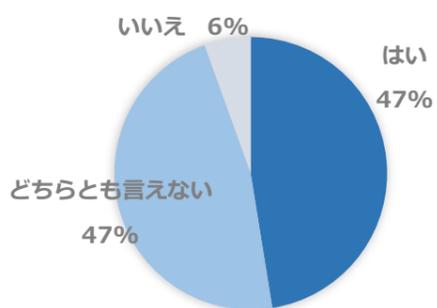
# 第1回聖十字クリニック満足度調査結果報告

令和3年4月19日～24日に実施しました満足度調査の結果を報告いたします。

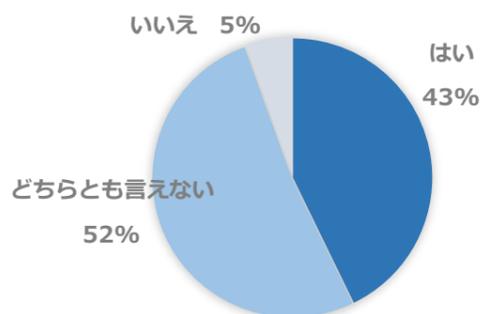
236名のご協力をいただきました

## ◆スタッフについて

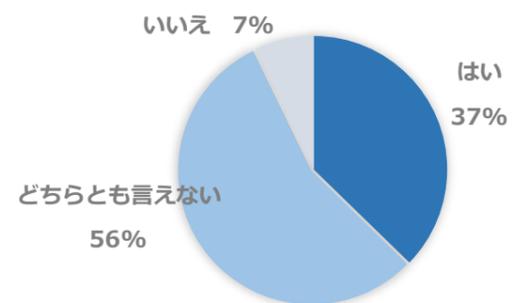
診断や治療方針について、  
医師から受けた説明は十分  
でしたか？



診察や治療方針について、  
医師の説明を受けた際の疑問や意見  
は、医師に伝えられましたか？

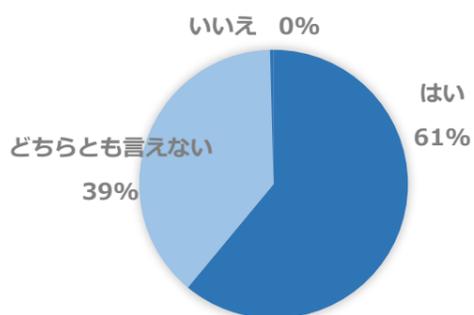


診察時間は適切でしたか？

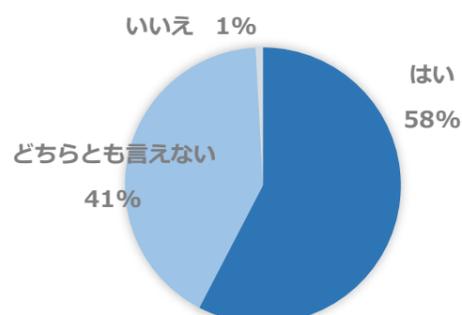


- ・相談に対して、ほかの患者さんたちの例など複数のアドバイスが頂けると自分の体に合った治療法を探せるので助かります
- ・担当の先生に仕事を頑張っていると伝えられるよう努力します

看護師の対応は分かりやすく  
丁寧でしたか？

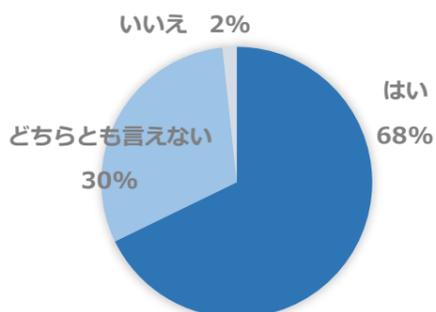


事務職員の対応は、  
わかりやすく丁寧でしたか？



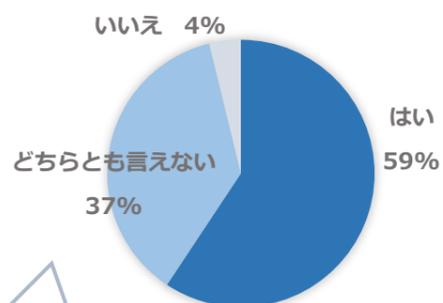
## ◆診療全般について

診察の予約はスムーズに  
取れましたか？



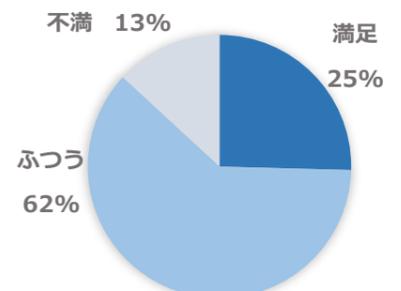
- ・午後も診察を受けられるようにしてほしい

プライバシーは  
配慮されていましたか？



- ・名前で呼ばれるのが嫌です。他のクリニックでは番号で呼んでいたかったのでプライバシーに配慮して頂きたいです

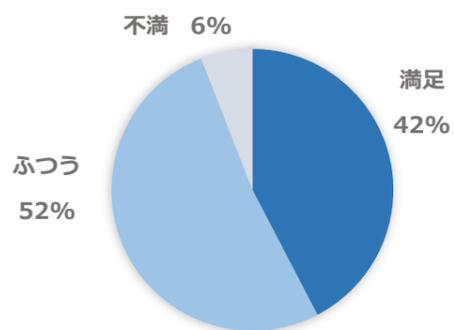
待ち時間はいかがでしたか？



- ・待ち時間が短いとありがたいですが、急いで診察を受けた方が良い人や体調が悪くて早く受診した方が良い方もいらっしゃると思うので待ち時間は待ちます
- ・待ち時間以外は満足です

◆設備・施設について

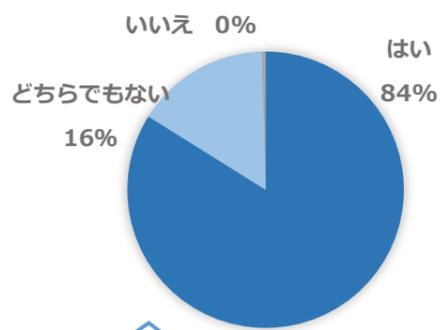
診察室・待合室の環境は  
いかがでしたか？



・待合室のスペースが狭すぎる。  
座れないこともあり密な状態が避けられない

◆全般的な事について

今後も当院を利用したいと  
思われますか？



・もう長い間お世話になっておりますが、  
いつもよくしていただき感謝しております  
・どの施設を利用しても、すぐに名前を覚えてもらえてうれしい

当院を他の人に紹介したいと  
思われますか？

